	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Менеджмент»

Программа вступительного испытания «Менеджмент»

по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

1 Пояснительная записка

Программа предназначена для подготовки к вступительному испытанию в магистратуру по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент». Программа вступительного испытания составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата).

Цель вступительного испытания – определить готовность и возможность поступающего освоить магистерскую программу по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент».


Задачами вступительного испытания является выявление у экзаменуемого знаний теоретических основ менеджмента, базовых управленческих категорий и законов, умения применять эти знания для управленческого анализа и решения конкретных управленческих проблем.

Программа включает в себя набор тем, знание которых является базовым. Программа вступительного экзамена учитывает минимум содержания основной образовательной программы подготовки бакалавра по направлению 38.03.02 «Менеджмент». Вступительное испытание проводится по трем блокам теории менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение.

Экзамен проводится в форме тестирования. Условием подготовки к вступительному экзамену в магистрату является предварительное ознакомление экзаменуемого с содержанием тем и вопросов, выносимых на экзамен, а также с требованиями, предъявляемыми к экзамену.

2 Содержание программы

1. Природа управления и его развитие.

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Менеджмент»

Содержание и сущность понятия «менеджмент». Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Управление в древнем мире. Управленческие революции. «Пионеры» менеджмента и их вклад в теорию и практику управления: Р. Оуэн, Ч. Баббедж. Этапы и школы в истории менеджмента, их классификация.

2. Классическое направление в развитии менеджмента.

«Научное управление» Ф. Тейлор и его работы. Вклад Ф. Гилбрет и Л. Гилбрет в популяризацию научного менеджмента. Достижения Г. Ганта. Основные положения, выработанные школой научного менеджмента. Идеи научного управления в России. Административные принципы А. Файоля. Бюрократические организации М. Вебера. Вклад в административную теорию Л. Урвика и др. Основные выводы по классическому направлению в менеджменте.

3. Поведенческое направление в менеджменте.


Хоуторнские исследования. Э. Мэйо и его работы. Промышленная психология. Вклад М.Фоллет. Школа «человеческих отношений». Идеи А. Маслоу, Ф. Герцберга и др. Школа поведенческих наук Основные предположения теории Х и теории У Д. МакГрегора. Основные выводы по поведенческому направлению в менеджменте.

4. Количественное направление в менеджменте.

Наука управления и операционный менеджмент. Математическая модель. Теория массового обслуживания. Работы Н. Винера, Р. Беллмана, Л.В. Канторовича, В. Леонтьева, В. Немчинова, В. Новожилова. Основные выводы по количественному направлению в менеджменте.

5. Современные взгляды на менеджмент.

Системный, ситуационный и процессный подходы в менеджменте.

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Менеджмент»

Национальные особенности менеджмента. Разнообразие моделей менеджмента: американский, японский, европейский и др. Интеграционные процессы в менеджменте. Теория Z.

6. Национально-исторические факторы менеджмента и их влияние на развитие менеджмента в России.

Национальные управленческие парадигмы. Смена парадигмы управления в Российской Федерации. Современные принципы менеджмента. Перспективы менеджмента: возможное и вероятное.

7. Менеджмент и организация.

Организации и их виды. Роль менеджмента в организации. Особенности управленческого труда. Основные функции менеджмента. Методы менеджмента и их классификация.

8. Сущность организации.


Определение термина «организация». Проявления организации. Понятие термина «Организовывание». Взаимодействие понятий «Организация» и «Управление». Основное выражение сущности организации. Организация, предприятие, фирма. Закон синергии.

9. Предмет и метод теории организации.

Структура научной теории. Теория организации: предмет, объекты, методология. Организационные отношения как предмет теории организации. Дихотомическая типология организационных отношений. Организационные задачи как "попутные" политическим, экономическим, хозяйственным, производственным, техническим и другим задачам. Источники формирования теоретического знания в области организации.

10. Роль организации в системе современных знаний.

Процессы специализации и интеграции знаний. Место теории организации в системе научных знаний. Взаимодействие теории организации с теориями: систем

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Менеджмент»


(общей), управления, информации, решений. Практическое значение теоретического знания, факторы его использования. Роль организации в науке и практике.

11. Система и организация.

Понятие "система" и виды систем. Дихотомическая типология систем. Дефиниции понятия "организация" и лексические значения термина "организация". Логические соотношения между значениями базового термина "организация" и его производными; "система организации" и "организационная система". Организация в природе и в обществе. Организация систем разной природы; общее и особенное. Эволюция систем и их взаимодействие. Признаки сложности систем, иерархия систем. Простые и сложные организованные и сложные неорганизованные системы. Идентификация систем: таксономия, классификация, систематика. Системный, комплексный и аспектный подходы к изучению сложных систем.

12. Социальная организация.

Дихотомическая типология социальных организаций. Социальная организация как сложная система, как продукт сочетания объективного (естественного) и субъективного (искусственного) и как место принятия решений и взаимодействия индивидов и групп. Социальный организм: роли, лидеры и группы. Типология структур малых групп. Организационные ожидания. Внутриорганизационные конфликты, их профилактика и разрешение. Две разновидности социальной организации: формальная и неформальная. Формальная организации, ее признаки и значение. Институт права и социальные нормы как инструменты формальной организации общества. Неформальная организация, ее переменные и значение, методы анализа. Методы синтеза позитивных проявлений формального и неформального в организации. Организация общества и организации в обществе. Организационный фактор в ретроспективе общественного развития; признание его значимости и причины недооценки. Инварианты социальной организации.

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Менеджмент»

13. Хозяйственные организации.

Хозяйственная организация и организация хозяйства. Коммерческие и некоммерческие организации. Предприятие как хозяйственная организация. Признаки классификации предприятий. Критерии размеров хозяйственных организаций. Проблемы сочетания (взаимодействия) крупных и малых форм. Возрастание значения организационных проблем по мере увеличения размеров предприятия. Внешняя среда и организационное поведение; конкуренция и выживаемость хозяйственных организаций. Предприимчивость и предпринимательство. Создание - учреждение и строительство предприятия как организационное нововведение в экономической системе общества. Рыночные формы хозяйственных и других организаций: ассоциация, банк, биржа, венчур, картель, комбинат, компания, конгломерат, кондоминиум, консорциум, концерн, концессия, кооператив, корпорация, общество, объединение, предприятие, пул, синдикат, товарищество, траст, трест, ФПГ (Финансово-промышленная Группа), фирма, франчайза, фонд, холдинг. Механистический и организмический типы организации. Модели X, Y, Z. Американские и японские промышленные организации - сопоставление переменных.

14. Организация и управление.

Взаимосвязь организации и управления в социальных системах. Система управления как организационная система. Организация как основополагающая функция управления: создание, реорганизация и ликвидация искусственных систем. Организация как процесс. Организационное содержание и организационная форма управления, признаки проявления. Неорганизованность, дезорганизованность, заорганизованность. Организованность, устойчивость и живучесть систем. Адаптация и самоорганизация: организованность и управляемость, самоорганизация и самоуправление.

15. Закон синергии.


	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Менеджмент»


Схема управленческих процессов в организации. Понятия - зависимость, закон и закономерность как общенаучные категории. Виды зависимостей. Законы организации и законы для организаций. Закон и закономерность. Классификация законов. Особенности действия законов организации и для организаций. Основные элементы организации, формирующие ее потенциал. Механизм образования общего потенциала организации - эмерджентность и синергия. Варианты синергии - положительная и отрицательная. Формулировка закона синергии. Три варианта действия закона синергии. Признаки достижения синергии в организации. Методы реализации положительной синергии в компании.

16. Закон самосохранения.

Философия самосохранения. Формулировка закона самосохранения. Характер реализации закона. Уровни самосохранения. Оперативный и стратегический аспект действия закона самосохранения. Варианты действия закона самосохранения. Хозяйственная самостоятельность и экономическая независимость. Стратегии предпринимательства, реализующие закон самосохранения. Пассивно-индивидуальная стратегия. Пассивно-коллективная стратегия. Активно-индивидуальная стратегия. Активно-коллективная стратегия. Страхование как метод усиления созидательных ресурсов компании. Обобщенная схема отраслей страхования юридического лица. Страхование управленческо-интеллектуальной собственности компании.

17. Закон единства анализа и синтеза.

Основы анализа (декомпозиции) и синтеза (агрегатирования) объекта. Методики проведения анализа и синтеза. Аналитичность и синтетичность мышления. Цикл процесса анализа и синтеза. Формулировка и содержание закона единства анализа и синтеза. Следствия закона единства анализа и синтеза. Разделение и кооперация труда в компании. Разделение и объединение компаний. Варианты

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Менеджмент»

действия закона единства анализа и синтеза в компании. Методика управленческого анализа и синтеза компаний.

18. Закон развития.


Философия развития компании. Прогрессивное и регрессивное развитие. Формулировка и содержание закона развития. Принцип инерции. Принцип эластичности. Факторы, влияющие на эластичность организации. Принцип непрерывности. Принцип стабилизации. Синдром большого бизнеса. Варианты действия закона развития.

19. Законы композиции и пропорциональности.

Философия гармонии. Формулировка и содержание закона композиции и пропорциональности. Варианты действия закона композиции и пропорциональности. Пропорциональность как нормативное соотношение и мера порядка. Перечень принципов, поддерживающих данный закон. Принцип планирования. Принцип координации. Принцип полноты. Практика использования закона.

20. Принципы статической и динамической организации.

Укрупненная схема основных элементов организации. Статическая группа этапов жизненного цикла развития организаций. Динамическая группа этапов жизненного цикла развития организаций. Принципы статической и динамической организации. Принципы приоритета - приоритета цели, приоритета функций над структурой при создании организаций, приоритета структур над функциями в действующих организациях, приоритета субъекта управления над объектом при создании структурного подразделения (звена), приоритет объекта управления над субъектом для действующих организаций. Принципы соответствия - соответствие между поставленными целями, выделенными ресурсами, соответствие распорядительства и подчинения, соответствие эффективности производства и экономичности, оптимального сочетания централизации и децентрализации производства и управления, в т.ч. прямоточности, ритмичности, пропорциональности,

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Менеджмент»

синхронизации. Схемы формирования процесса организации. Характеристики процесса - устойчивость, изменчивость, непрерывность, дискретность, цикличность, однократность. Производные схемы процесса организации.

21. Принципы рационализации и организационные нововведения.


Философия рационализации. Рационализм, иррационализм и сенсуализм. Результативность и действенность организации. Экономичность затрат. Качество трудовой жизни. Элементы рационализма деятельности организации. Нормативный метод измерения производительности организационных систем. Основной набор коэффициентов для оценки производительности организационных систем. Кружки качества - ретроспектива и перспектива. Схема типового процесса решения организационных задач. Деловое консультирование в области организационных проблем. Самообновление организаций.

22. Субъекты организаторской деятельности.

Организаторские задачи и организационные проблемы. Организаторы - творцы и организаторы - исполнители. Общие сведения о субъектах и объектах организаторской деятельности. Организаторская деятельность субъектов государственного управления. Основные статьи положений и должностных инструкций ключевых субъектов организаторской деятельности компаний. Основные статьи должностных инструкций ряда объектов организаторской деятельности. Политический лидер (политик) как организатор общества, общественных учреждений и общественного порядка. Предприниматель как организатор своего дела - бизнеса.

23. Организационная культура.

Роль и место организационной культуры в общественных процессах. Культура как условие и продукт развития цивилизации. Организационная культура как культура реализации организационных отношений. Культурное наследие, тради-

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Менеджмент»


ции и современность, взаимовлияния и преемственность культур, изоляционизм и диффузионизм в культуре этноса. Сочетание национального (этнического) и интернационального в организационной культуре общества. Роль знания и общественных институтов в сохранении, передаче и развитии культуры в социогенезе. Ценности, ожидания и нормы поведения (правовые и морально-этнические). Связь организационной культуры и организационного поведения. Общее определение понятию "организационная культура". Особенности организационной культуры личности. Интерпретация понятию "организационная культура личности" в различных источниках. Качества личности, составляющие основу организационной культуры. Организационная культура компании. Формулировка и содержание закона функционирования компании. Основные составляющие части организационной культуры компании. Процесс формирования организационной культуры.

24. Проектирование организационных систем.

Структура организационных систем. Принципы организационного проектирования: этапность, информационное и нормативно-методическое обеспечение, вариантность проектной проработки, графическое моделирование, обоснованность проектных решений. Три стадии создания организационных систем (ОС). Перечень работ при создании ОС. Формирование внутреннего механизма ОС. Формирование механизма внешних отношений ОС. Варианты схем циклов оборачиваемости ресурсов. Технология создания и регистрации организаций. Перечень документов для регистрации организаций. Организация смешанных обществ за рубежом и совместных предприятий в РФ. Создание свободных экономических зон. Оффшорные зоны. Элементы структуры и содержания уставных документов компании.

25. Основы организационного поведения.

Теории поведения человека в организации. Цели и основные задачи курса «Организационное поведение» (ОП). Предмет, подходы и методы исследования.

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Менеджмент»

Важнейшие концепции менеджмента. Использование знаний (ОП) в практическом управлении организацией. Структура курса. Значение курса в подготовке руководителей и специалистов. Понятие, уровни и факторы определяющие (ОП). Условия формирования (ОП). Влияние особенностей организации на организационное поведение. Развитие теоретических взглядов на поведение личности в организации. Особенности организационного поведения в современных условиях. Организационное поведение и другие науки, изучающие поведение личности.

26. Личность в организации.

Основные характеристики личности. Особенности, определяющие ее поведение. Оценка и самооценка личности. Типология поведения личности. Восприятие и установки личности. Теория атрибуции, ее применение для определения причин поведения личности. Стереотипы. Ролевое поведение в организации. Ролевое ожидание индивида в организации. Ролевые конфликты.


27. Формирование группового поведения в организации.

Характеристика группы. Классификация. Структура групп. Групповая динамика. Стадии развития групп. Неформальные группы в организации. Особенности создания и их влияние на эффективность деятельности организации. Ролевая структура в коллективе. Факторы эффективности групп. Групповые нормы поведения. Конформизм. Социально-психологический климат и его параметры. Команды в условиях современных организаций. Особенности самоуправляемых команд.

28. Персональное развитие в организации.

Выбор карьеры. Стадии карьеры, планирование карьеры. Организационная структура управления и ее влияние на карьерные отношения. Развитие личности и социализация. Адаптация к внешним условиям. Стадии социализации. Изменение установок сотрудников. Адаптация к новой должности.

29. Коммуникативное поведение в организации.

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Менеджмент»

Основы коммуникаций. Коммуникативный процесс. Коммуникативное поведение. Коммуникативные потребности. Формы коммуникаций. Виды и формы делового общения. Обучение общению. Барьеры в коммуникациях и пути их преодоления. Приемы эффективного слушания. Переговоры. Техника ведения деловых переговоров.

30. Управление поведением организации.


Виды стратегий развития организации и их роль в организационном поведении (ОП). Инновационное поведение организации и его влияние на ОП личности. Модели 7-С, Адизеса. Виды стратегий их влияние на ОП организации и личности. Особенности ОП организации в разных сегментах бизнеса. Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла. Репутация фирмы. Формирование ОП для создания, поддержания и развития репутации.

3 Основные требования, предъявляемые к абитуриенту при прохождении вступительного испытания

Лица, желающие освоить программу магистратуры должны иметь высшее образование, подтвержденное документом государственного образца.

При поступлении в магистратуру по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» поступающий должен обладать следующими общекультурными компетенциями:

- владеть культурой мышления, обладать способностями к анализу и восприятию информации;
- уметь логически верно и ясно излагать свои мысли, строить устную и письменную речь;
- уметь использовать нормативные правовые документы в своей деятельности;
- обладать критическим мышлением, критически оценивать свои достоинства и недостатки;

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Менеджмент»

- обладать способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы;

- обладать способностью к самоорганизации и самообразованию;

- иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией.

При поступлении в магистратуру по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» поступающий должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

- обладать способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

- обладать способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;

- обладать способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности в сфере менеджмента.

При поступлении в магистратуру по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» поступающий должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

- владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;

- владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособно-



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

ПРОГРАММА вступительного испытания

«Менеджмент»

сти.

Поступающие в магистратуру абитуриенты должны:

знать:

базовую терминологию теории управления, теории организации, их взаимосвязь и взаимообусловленность;

основные этапы развития и достижения управленческой мысли и практики управления;

теории развития организации, принципы и законы;

место теории организации в системе научных знаний;

понятие и сущность организации, роль организации в жизни современного общества;

основы современных подходов по проектированию организации;

социальные механизмы взаимодействия личности и организации;

источники, способы формирования и развития организационной культуры;

субъекты организаторской деятельности;

содержание и способы организационно-управленческой, информационно-аналитической и предпринимательской деятельности по формированию структуры и команды исполнителей проектов и работ;

уметь:


дать определения основным понятиям менеджмента;

характеризовать отдельные стороны работы менеджеров;

формулировать современные требования к менеджерам;

использовать систему знаний в области теории организации;

использовать полученные знания о разнообразии организаций, с целью определения реального состояния предприятия и перспектив его развития;

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Менеджмент»

выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций и предлагать способы их решения в области управления развитием организации, и как следствие, поведением людей на предприятии;

применять основы организационно-управленческой, информационно-аналитической и предпринимательской деятельности по формированию структуры и команды исполнителей проектов и работ;

владеть:

сравнительно-историческим методом изучения управленческой мысли приемами оценки состояния предприятия с точки зрения проектирования организации;

принципами и законами теории организации;

способами формирования и развития организационной культуры;

методами управления конфликтами, мотивирования, стимулирования и контроля деятельности групп работников, диагностики организационной культуры.

4 Критерии оценивания

Результаты вступительного испытания по менеджменту оцениваются по 100-балльной шкале. Минимальное количество баллов – 40, максимальное количество баллов – 100.


5 Организация вступительного испытания

Экзамен проводится в форме тестирования. В тесте 30 вопросов. Максимальная продолжительность тестирования – 90 мин.

Общая оценка подсчитывается по 100 % шкале. За каждый правильный ответ на вопрос учитывается 1 или 2 балла в зависимости от сложности вопроса. Испытание считается успешно пройденным при 60 % и более.

6 Особенности проведения вступительных испытаний для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

6.1 Университет обеспечивает проведение вступительных испытаний для

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Менеджмент»

поступающих из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов (далее вместе - поступающие с ограниченными возможностями здоровья) с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности).

6.2 В Университете должны быть созданы материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа поступающих с ограниченными возможностями здоровья в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (в том числе наличие пандусов, подъемников, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов; при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже здания).

6.3 Вступительные испытания для поступающих с ограниченными возможностями здоровья проводятся в отдельной аудитории.


Число поступающих с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории не должно превышать:

при сдаче вступительного испытания в письменной форме - 12 человек;

при сдаче вступительного испытания в устной форме - 6 человек.

Допускается присутствие в аудитории во время сдачи вступительного испытания большего числа поступающих с ограниченными возможностями здоровья, а также проведение вступительных испытаний для поступающих с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с иными поступающими, если это не создает трудностей для поступающих при сдаче вступительного испытания.

Допускается присутствие в аудитории во время сдачи вступительного испытания ассистента из числа работников Университета или привлеченных лиц, оказывающего поступающим с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с препода-

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Менеджмент»

вателями, проводящими вступительное испытание).

6.4 Продолжительность вступительного испытания для поступающих с ограниченными возможностями здоровья увеличивается по решению Университета, но не более чем на 1,5 часа.

6.5 Поступающим с ограниченными возможностями здоровья предоставляется в доступной для них форме информация о порядке проведения вступительных испытаний.

6.6 Поступающие с ограниченными возможностями здоровья могут в процессе сдачи вступительного испытания пользоваться техническими средствами, необходимыми им в связи с их индивидуальными особенностями.

6.7 При проведении вступительных испытаний обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей поступающих с ограниченными возможностями здоровья:

1) для слепых:


задания для выполнения на вступительном испытании оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо надиктовываются ассистенту;

поступающим для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

2) для слабовидящих:

обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Менеджмент»

поступающим для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

задания для выполнения, а также инструкция по порядку проведения вступительных испытаний оформляются увеличенным шрифтом;

3) для глухих и слабослышащих:

обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

предоставляются услуги сурдопереводчика;

4) для слепоглухих предоставляются услуги тифлосурдопереводчика (помимо требований, выполняемых соответственно для слепых и глухих);


5) для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих вступительные испытания, проводимые в устной форме, проводятся в письменной форме (дополнительные вступительные испытания творческой и (или) профессиональной направленности, вступительные испытания при приеме в магистратуру - по решению Университета);

6) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей:

письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

вступительные испытания, проводимые в письменной форме, проводятся в устной форме (дополнительные вступительные испытания творческой и (или) профессиональной направленности, вступительные испытания при приеме в магистратуру - по решению Университета).

6.8 Условия, указанные в пунктах 93 - 98 Правил, предоставляются посту-

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Менеджмент»

пающим на основании заявления о приеме, содержащего сведения о необходимости создания соответствующих специальных условий.

6.9 Университет может проводить для поступающих с ограниченными возможностями здоровья вступительные испытания с использованием дистанционных технологий.

7 Рекомендуемая литература

Арсеньев Ю.Н. Организационное поведение: учеб. пособие: рек. УМЦ/Ю.Н.Арсеньев, С.И. Шелобаев, Т.Ю. Давыдова. - М.; ЮНИТИ, 2005 - 400 с.

Васильев Г.А. Организационное поведение: учеб. пособие: доп. Мин. обр. РФ/ Г.А.Васильев, Е.М. Деева. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005 - 256 с.

Вершигора Е.Е. Менеджмент [Текст] : учеб. пособие / Е.Е. Вершигора. – 2-е изд. перераб. и доп. - М.: Инфра-М, 2007, 2008. - 283 с.

Дафт Р.Л. Теория организации: учеб./ Р.Л. Дафт. -М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.-736 с. (ЭБС Ун. б-ка online).


Джордж Дж. М. Организационное поведение. Основы управления: учеб. пособие: рек. УМЦ/ Дж. М. Джордж, Г.Р. Джоунс. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2012. – 461 с.

Зельдович Б.З. Организационное поведение: учеб. пособие/ Б.З. Зельдович. М.: Аспект Пресс, 2008.- 320с.

Иванова Т.Ю. Теория организации [Текст]: учеб. пособие : рек. УМО/ Т. Ю. Иванова, В. И. Приходько. - СПб.: Питер, 2004.- 269 с.

Истомин Е.П. Теория организации: системный подход [Текст]: учеб.: доп. Мин. обр. РФ/ Е.П. Истомин, А.Г. Соколов. - СПб.: Андреевский издательский дом, 2009.- 314 с.

Карташова, Л.В. Организационное поведение: учеб. пособие рек. Мин. обр. РФ/ Л.В.Карташова. – М.: ИНФРА – М, 2006. - 157 с.

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Менеджмент»

Карташова, Л.В. Организационное поведение: учеб.: рек. Мин. обр. РФ / Л.В.Карташова, Т.В. Никонова, Т.О. Соломанидина. - 2-е изд., перераб. и доп.: - М.: ИНФРА-М, 2008. 384 с.

Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления [Текст]: учеб. : рек. Мин. обр. РФ/ В.И. Кнорринг. -3-е изд., изм. и доп.. -М.: Норма, 2009.-544 с.

Коробко В.И. Теория управления [Текст] : учеб. пособие : рек. УМЦ/ В. И. Коробко. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009.-384 с.

Коротков Э.М. Менеджмент: учеб.-2-е изд. Испр. и доп.-М.: Юрайт, 2013. (ЭБС Ун. б-ка online).

Кравченко А.И. История менеджмента [Текст]: учеб. пособие: доп. УМО/ А.И. Кравченко.-8-е изд.-М.: Трикта: Академический Проект, 2009. – 557 с.

Красовский, Ю.Д. Организационное поведение: учеб.: доп. Мин.обр. РФ/ Ю.Д.Красовский. 3-е изд., перераб. и доп.: – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 528 с. (Электронная библиотечная система «Университетская библиотека- online»).

Крейнер С. Ключевые идеи менеджмента: Мыслители, которые изменили мир менеджмента [Текст]: Пер. с англ./ С. Крейнер. – М.: Инфра-М, 2002. – 347 с.


Круглова Н.Ю. Основы менеджмента [Текст]: учеб. пособие : рек. отрасл. Мин./ Н.Ю. Круглова. -М.: КноРус, 2010. - 512 с.

Лапыгин Ю.Н. Теория организаций [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО/ Ю. Н. Лапыгин. - М.: Инфра-М, 2007.-311 с.

Латфуллин Г.Р. Теория организации [Текст] : учеб.: рек. Мин. обр. РФ/ Г. Р. Латфуллин, А. В. Райченко. -СПб.: Питер , 2007.-395 с.

Мильнер Б.З. Теория организации [Текст]: учеб. : рек. Мин. обр. РФ/ Б. З. Мильнер. -7-е изд., перераб. и доп.. -М.: Инфра-М, 2010.-864 с.

Организационное поведение: учеб.- метод. комплекс: для спец.080507 – «Менеджмент организации»,080502, «Экономика и управление на предприятии (в

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Менеджмент»

машиностроении)» / АмГУ, Эк.ф. сост. В.П. Федун. – Благовещенск: Изд-во Амур. гос. ун-та, 2007, 49 с.

Организационное поведение: учеб.: доп. Мин. обр. РФ/под ред. Г.Р. Латфуллина, О.Н.Громовой. -2-е изд., доп. и перераб. –СПб.: Питер,2009.-461 с.

Парахина В.Н.Теория организации [Текст]: учеб. пособие : рек. УМО/ В.Н. Парахина, Т.М. Федоренко. -5-е изд., стер.. -М.: КноРус, 2010.-296 с.

Петров В.В. Школы менеджмента: учеб. пособие [Электронный ресурс]/ В. В. Петров. -М.: Равновесие: Экслибрис, 2005.-1 о=эл. опт. диск (CD-ROM). - (Бизнес-курс).

Резник, С.Д. Организационное поведение. учеб. доп. Мин. обр. РФ/С.Д.Резник. 2-е изд., перераб. и доп..-М.: ИНФРА-М,2008,2009.-424 с.

Резник, С.Д. Организационное поведение: практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации: учеб. пособие: рек. УМО/С.Д.Резник, И.А.Игошина; под ред. С.Д.Резника.-М.: ИНФРА-М, 2006, -256 с.


Семенов А. К. Основы менеджмента [Текст]: учеб./ А.К. Семенов, В.И. Набоков. -7- е изд. перераб. и доп. -М.: Дашков и К, 2009.-576 с.

Семенова И.И. История менеджмента [Текст]: учеб. пособие: рек. Мин.обр.РФ/И.И. Семенова. – 2-е изд., перераб. И доп.. – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2010.-199 с.

Семенова И.И. История менеджмента: учеб. пособие – 2-е изд. – М.: Юнити-Дана, 2012.-200 с. (ЭБС Ун. б-ка online).

СергеевА.М. Организационное поведение: Тем, кто избрал профессию менеджера: учеб. пособие: рек. УМО / А.М.Сергеев. 2-е изд., стер. : -М.: Академия.2006 - 283с.

Смирнов Э.А. Теория организации [Текст] : учеб. пособие/ Э. А. Смирнов. - М.: ИНФРА-М, 2008.-248 с.

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Менеджмент»

Теория организации [Текст]: хрестоматия/ Высшая школа менеджмента СПбГУ; науч. ред. Т. Н. Клёмина. -СПб.: Высш. шк. менеджмента, 2009.-573 с

Теория управления : учеб./ под общ. ред. А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухина. -3-е изд., доп. и перераб.. -М.: Изд-во рос. акад. гос. службы, 2010.-560 с.

Третьякова Е.П. Теория организации [Текст]: учеб. пособие : доп. УМО/ Е.П. Третьякова. -М.: КноРус, 2009.-223 с.

Управление – это наука и искусство [Текст]/ А. Файоль [и др.]; сост. Г.Л. Подвойский. – М.: Республика 1992. – 352 с.

Федун В.П. Организационное поведение: практикум: рек. ДВ РУМЦ/ В.П. Федун, В.З. Григорьева; АмГУ Эк.ф. -2-е изд., перераб. и доп.: –Благовещенск: Изд-во Амур. гос. ун -та, 2008.-136 с.

Форд Г. Моя жизнь, мои достижения/Г.Форд. – М.: Финансы и статистика, 1989. – 208 с.

Чудновская С.Н. История менеджмента [Текст]: учебник: Доп. Мин. обр. РФ/ С.Н. Чудновская. – СПб.: Питер, 2004. -239 с.

Шеметов П.В. Теория организации [Текст]: учеб. пособие: рек. УМО/ П. В. Шеметов, С. В. Петухова. -2-е изд., испр. . -М.: Омега-Л, 2007.-283 с.

Перечень Интернет-ресурсов

<http://www.nns.ru> («Национальная электронная библиотека»).

<http://www.libertarium.ru> (Библиотека Либертариума).

<http://e-management.newmail.ru> (E-MANAGEMENT).

<http://www.cfin.ru> (Корпоративный менеджмент).

<http://www.rsl.ru/> (Российская государственная библиотека).

<http://e-library.ru/> (Научная электронная библиотека).

<http://www.expert.ru/> (Журнал «Эксперт»).



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

ПРОГРАММА вступительного испытания
«Менеджмент»

Приложение 1

Примерные тестовые задания

Появление управления связано:

1. с объединением людей в группы;
2. с разделением труда и дифференциацией функций ;
3. с необходимостью сбора налогов.

Какие ресурсы являются главными внутри организации ?

1. сырье;
2. материальные ценности;
3. культура;
4. работники.

Ситуационный подход в управлении это:

- a. обеспечение разницы между текущим управлением на уровне производства и управления, осуществляемого на высшем уровне;
- b. рассмотрение специфических аспектов процесса формулирования стратегии организации;
- c. моментное, разовое принятие решений, вызванное возникающими потребностями, изменениями внутренних или внешних условий, требующих адекватного реагирования со стороны руководства.

Принципы системности (укажите лишний):

- a. целостность
- b. сложность
- c. большая инерционность
- d. обобщение целей
- e. высокая степень надежности функционирования



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

ПРОГРАММА вступительного испытания

«Менеджмент»

f. параллельное рассмотрение натуральных и стоимостных аспектов функционирования системы

Функцией управления не является:

- a. планирование
- b. организация
- c. анализ
- d. мотивация
- e. контроль
- f. координация

Одним из родоначальника школы классического управления считается:

- Ф. Тейлор;
- К. Маркс;
- А. Смит.

Что не входит в пирамиду потребностей А. Маслоу:

- 1. физиологические потребности;
- 2. потребности безопасности и уверенности в будущем;
- 3. потребности принадлежности и причастности;
- 4. потребности признания и самоутверждения;
- 5. потребности материального обогащения.

Сущность концепции Ф.Тейлора состоит:

- 1. в проведение экспериментов;
- 2. в привлечении рабочих к управлению;
- 3. в создании системы научной организации труда.